

DOCUMENTO OFICIAL



Tappix Pay

Termos e Condições de Utilização

VERSÃO 1.0 · VIGÊNCIA A PARTIR DE MAIO DE 2026
FA PINHEIRO SERVIÇOS DE INFORMÁTICA · CNPJ 32.319.927/0001-85

Quem opera o Tappix Pay

PRODUTO

Tappix Pay

RAZÃO SOCIAL

FA Pinheiro Serviços de Informática

CNPJ

32.319.927/0001-85

NATUREZA

Infraestrutura tecnológica · Middleware

A **Tappix Pay**, um produto da **FA Pinheiro Serviços de Informática**, inscrita sob o CNPJ 32.319.927/0001-85, desenvolve e opera infraestrutura tecnológica que viabiliza a integração entre o sistema de pagamentos tradicional e o ecossistema de ativos virtuais.

Sua função no arranjo operacional é a de **middleware de armazenamento e processamento de dados** — e não a de prestadora de serviços de ativos virtuais em nome de terceiros. A Tappix Pay disponibiliza as ferramentas tecnológicas que conectam usuários, comerciantes e provedores, sem custodiar valores em nome de terceiros nem atuar como intermediária financeira.

ENQUADRAMENTO REGULATÓRIO

À luz do **Marco Legal dos Criptoativos (Lei n.º 14.478/2022)** e da **Resolução BCB n.º 520/2025**, a Tappix Pay pode se enquadrar como **prestadora de serviço relevante de tecnologia** — categoria expressamente prevista no art. 33, § 1.º, V, da Resolução, para a qual **não há exigência de autorização do Banco Central do Brasil**.

A indicação acima reflete o entendimento da Tappix Pay sobre seu enquadramento à data de publicação deste documento e poderá ser revista diante de alterações regulatórias ou de orientações das autoridades competentes.

Boas-vindas e objetivo

Estes Termos e Condições de Utilização (“Termos”) descrevem as boas práticas e as condições de uso da plataforma Tappix Pay. O objetivo não é o de firmar um contrato de adesão rígido, mas o de estabelecer um entendimento claro e transparente sobre como utilizar a plataforma de forma responsável, segura e em conformidade com a legislação.

Ao acessar ou utilizar qualquer canal da Tappix Pay, você declara estar ciente e de acordo com as orientações aqui descritas. Recomendamos a leitura atenta deste documento, que se aplica a todos os usuários — pessoas físicas e estabelecimentos comerciais — independentemente do canal de acesso utilizado.

1.1 A plataforma e seus canais

A Tappix Pay é uma plataforma única, acessível por meio de diferentes canais que compartilham a mesma infraestrutura tecnológica. Cada canal oferece a mesma proposta — integrar pagamentos tradicionais ao ecossistema de ativos virtuais de forma simples — adaptada ao contexto de uso:

POS · Maquininha

Telegram · Bot e canais

Aplicativo · Mobile

Portal · Web

As orientações destes Termos aplicam-se de forma integral a todos os canais. Quando uma regra for específica de um canal, isso estará indicado de forma expressa.

1.2 Definições

Para facilitar a leitura, alguns termos são utilizados ao longo do documento com o seguinte sentido:

Plataforma	O conjunto de tecnologias, sistemas e canais operados pela Tappix Pay (POS, Telegram, Aplicativo e Portal).
Usuário	Toda pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza qualquer canal da plataforma.
Ativos virtuais	Representações digitais de valor negociáveis ou transferíveis por meios eletrônicos, tais como criptomoedas e stablecoins.
Canal	Cada ponto de acesso à plataforma — POS, Telegram, Aplicativo ou Portal.
Provedores	Terceiros que prestam serviços de processamento, liquidação ou custódia de ativos virtuais integrados à plataforma.

Quem pode utilizar

2.1 Elegibilidade

Para utilizar a plataforma, o usuário deve atender, no mínimo, aos seguintes requisitos:

- Ser pessoa física maior de 18 anos, plenamente capaz, ou pessoa jurídica regularmente constituída;
- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro;
- Utilizar a plataforma em nome próprio, salvo quando expressamente autorizado a representar terceiros;
- Não estar impedido de utilizar serviços relacionados a ativos virtuais por força de lei ou decisão de autoridade competente.

2.2 Cadastro e identificação

Determinadas funcionalidades exigem cadastro prévio e procedimentos de identificação. Esses procedimentos existem para a segurança de todos e para o cumprimento de obrigações legais de prevenção a ilícitos. O usuário é responsável por manter seus dados atualizados e por informar imediatamente qualquer alteração relevante.

BOA PRÁTICA

Mantenha seus dados sempre corretos e atualizados. Informações desatualizadas podem dificultar a confirmação de operações, atrasar atendimentos e, em alguns casos, levar à suspensão temporária do acesso.

2.3 Segurança da conta

As credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis. O usuário é o único responsável por mantê-las em sigilo e por todas as operações realizadas a partir de seus acessos. Recomendamos fortemente:

- Não compartilhar senhas, códigos de verificação ou chaves de acesso com terceiros;
- Ativar mecanismos adicionais de segurança sempre que disponíveis;
- Comunicar imediatamente à Tappix Pay qualquer suspeita de acesso não autorizado ou uso indevido.

A Tappix Pay **nunca solicitará** sua senha completa, chaves privadas ou códigos de confirmação por mensagem, e-mail ou telefone. Desconfie de qualquer contato nesse sentido.

Como a plataforma funciona

A Tappix Pay oferece a tecnologia que conecta o pagamento tradicional ao ecossistema de ativos virtuais. O fluxo básico é o mesmo em todos os canais e foi pensado para ser simples e transparente.

3.1 Fluxo geral de uso

- 1 O usuário informa o valor da operação no canal escolhido (POS, Telegram, Aplicativo ou Portal);
- 2 Seleciona o ativo virtual desejado entre as opções disponíveis no momento;
- 3 A plataforma gera o meio de pagamento correspondente (por exemplo, QR Code, Pix copia-e-cola ou link);
- 4 Após a confirmação da operação na rede, ambas as partes recebem o respectivo comprovante.

3.2 Papel da Tappix Pay

A Tappix Pay atua exclusivamente como provedora de infraestrutura tecnológica. Isso significa que:

- Disponibiliza as ferramentas que viabilizam a operação, mas não decide por você quando ou com quem transacionar;
- Não custodia valores em nome de terceiros nem garante a valorização ou liquidez de qualquer ativo;
- Pode depender de provedores e redes de terceiros, cujos prazos e condições estão fora de seu controle direto.

3.3 Cotações e variação de valor

ATENÇÃO

Ativos virtuais podem apresentar **alta volatilidade**. As cotações exibidas têm caráter informativo e podem variar até o momento da confirmação da operação. O usuário é responsável por avaliar os riscos antes de transacionar. A Tappix Pay não presta recomendação de investimento.

3.4 Disponibilidade

A Tappix Pay empreende seus melhores esforços para manter a plataforma disponível e funcionando corretamente. Ainda assim, manutenções programadas, atualizações, instabilidades de redes de terceiros ou eventos de força maior podem afetar temporariamente o acesso ou o tempo de processamento das operações.

Boas práticas e condutas vedadas

A confiança na plataforma depende do uso responsável por parte de todos. Esta seção reúne o que esperamos de cada usuário e o que, em nenhuma hipótese, será tolerado.

4.1 Compromissos do usuário

- Utilizar a plataforma apenas para finalidades lícitas e em conformidade com a legislação aplicável;
- Fornecer informações verdadeiras e cooperar com procedimentos de identificação e verificação;
- Respeitar os limites operacionais e as condições vigentes em cada canal;
- Zelar pela segurança de suas credenciais e dispositivos.

4.2 Condutas vedadas

É expressamente proibido utilizar qualquer canal da plataforma para:

- Praticar, facilitar ou ocultar **fraudes**, estelionato ou qualquer forma de obtenção ilícita de vantagem;
- Realizar ou tentar realizar **lavagem de dinheiro** ou ocultação da origem de recursos;
- Financiar atividades ilícitas, terrorismo ou organizações criminosas;
- Burlar, contornar ou tentar fraudar mecanismos de identificação, limites ou controles de segurança;
- Utilizar identidade falsa, dados de terceiros sem autorização ou contas em nome de “laranjas”;
- Comercializar bens ou serviços ilícitos, ou de origem ilegal;
- Realizar engenharia reversa, exploração de vulnerabilidades, automação não autorizada ou qualquer ato que comprometa a integridade da plataforma;
- Praticar qualquer conduta que viole leis, regulamentos ou direitos de terceiros.

PREVENÇÃO A ILÍCITOS

A Tappix Pay adota políticas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento de atividades ilícitas. Operações que apresentem indícios de irregularidade poderão ser **analisadas, suspensas ou recusadas**, e, quando cabível, **comunicadas às autoridades competentes**, nos termos da lei.

Medidas, propriedade e **responsabilidade**

5.1 Medidas em caso de uso indevido

Caso identifique violação a estes Termos ou à legislação, a Tappix Pay poderá adotar, de forma proporcional, uma ou mais das seguintes medidas:

- Solicitar informações ou documentos complementares ao usuário;
- Suspender temporariamente o acesso a funcionalidades ou canais;
- Recusar ou reter operações sob análise;
- Encerrar o acesso do usuário à plataforma;
- Comunicar autoridades competentes quando houver dever legal.

5.2 Propriedade intelectual

A marca Tappix Pay, o logotipo, a identidade visual, os textos, as interfaces e o software são de titularidade da FA Pinheiro Serviços de Informática ou de seus licenciadores. O uso da plataforma não transfere qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, que se compromete a não reproduzir, copiar ou explorar esses elementos sem autorização prévia e expressa.

5.3 Limitação de responsabilidade

Na qualidade de provedora de infraestrutura tecnológica, a Tappix Pay não se responsabiliza por:

- Decisões de transacionar tomadas livremente pelo usuário, incluindo perdas decorrentes da volatilidade dos ativos;
- Falhas, atrasos ou indisponibilidades de redes, provedores ou serviços de terceiros;
- Uso indevido das credenciais por culpa exclusiva do usuário;
- Conteúdos, produtos ou serviços ofertados por terceiros por meio da plataforma.

5.4 Proteção de dados

O tratamento de dados pessoais observa a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018 — LGPD). As informações detalhadas sobre quais dados são coletados, com quais finalidades e por quanto tempo serão descritas em documento próprio de **Política de Privacidade**, que complementa estes Termos.

DOCUMENTO COMPLEMENTAR

A Política de Privacidade será disponibilizada separadamente e tratará, de forma específica, da conformidade com a LGPD e dos dados armazenados pela plataforma.

Considerações finais

6.1 Atualizações destes Termos

Estes Termos podem ser atualizados a qualquer momento para refletir melhorias na plataforma, mudanças regulatórias ou novas funcionalidades. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais oficiais. O uso contínuo da plataforma após a publicação de uma nova versão indica concordância com as condições vigentes.

6.2 Comunicações

As comunicações entre a Tappix Pay e o usuário serão realizadas pelos canais oficiais da plataforma e pelos dados de contato informados no cadastro. É responsabilidade do usuário manter seus dados de contato atualizados.

6.3 Legislação e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Eventuais questões serão preferencialmente resolvidas de forma amigável pelos canais de atendimento. Não havendo solução consensual, fica eleito o foro do domicílio do usuário consumidor, quando aplicável, na forma da legislação.

6.4 Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos ou sobre o uso da plataforma, o usuário pode entrar em contato por meio dos canais oficiais de atendimento da Tappix Pay.

RESUMO EM UMA LINHA

Use a Tappix Pay com responsabilidade, mantenha seus dados seguros e jamais utilize a plataforma para fins ilícitos. Assim, todos se beneficiam de uma experiência segura e transparente.