

DOCUMENTO OFICIAL



# Tappix Pay

## Política de Privacidade

VERSÃO 1.0 · VIGÊNCIA A PARTIR DE MAIO DE 2026

FA PINHEIRO SERVIÇOS DE INFORMÁTICA · CNPJ 32.319.927/0001-85

# Quem opera o Tappix Pay

**PRODUTO**

Tappix Pay

**RAZÃO SOCIAL**

FA Pinheiro Serviços de Informática

**CNPJ**

32.319.927/0001-85

**NATUREZA**

Infraestrutura tecnológica · Middleware

A **Tappix Pay**, um produto da **FA Pinheiro Serviços de Informática**, inscrita sob o CNPJ 32.319.927/0001-85, desenvolve e opera infraestrutura tecnológica que viabiliza a integração entre o sistema de pagamentos tradicional e o ecossistema de ativos virtuais.

Sua função no arranjo operacional é a de **middleware de armazenamento e processamento de dados** — e não a de prestadora de serviços de ativos virtuais em nome de terceiros. A Tappix Pay disponibiliza as ferramentas tecnológicas que conectam usuários, comerciantes e provedores, sem custodiar valores em nome de terceiros nem atuar como intermediária financeira.

**ENQUADRAMENTO REGULATÓRIO**

À luz do **Marco Legal dos Criptoativos (Lei n.º 14.478/2022)** e da **Resolução BCB n.º 520/2025**, a Tappix Pay se enquadra como **prestadora de serviço relevante de tecnologia** — categoria expressamente prevista no art. 33, § 1.º, V, da Resolução, **para a qual não há exigência de autorização do Banco Central do Brasil**.

*A indicação acima reflete o entendimento da Tappix Pay sobre seu enquadramento à data de publicação deste documento e poderá ser revista diante de alterações regulatórias ou de orientações das autoridades competentes.*

# Compromisso com a sua privacidade

Esta Política de Privacidade descreve como a Tappix Pay coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais tratados no âmbito da plataforma. Ela complementa os Termos e Condições de Utilização e observa, de forma integral, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018 — LGPD).

Ao utilizar qualquer canal da plataforma — POS, Telegram, Aplicativo ou Portal —, você declara estar ciente das práticas aqui descritas. Recomendamos a leitura atenta deste documento, que se aplica a todos os usuários, pessoas físicas e estabelecimentos comerciais.

## 1.1 Dados que coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para viabilizar a operação, garantir a segurança e cumprir obrigações legais e regulatórias. As categorias tratadas são:

<b>Dados cadastrais</b>	Nome, e-mail, CPF ou CNPJ e chave PIX informados no cadastro e na identificação.
<b>Dados transacionais</b>	Tipo de operação, valor, data e hora, ativo virtual envolvido e endereços de carteiras digitais utilizadas.
<b>Dados do dispositivo</b>	Informações do equipamento utilizado para acesso, incluindo a identificação do POS (maquininha).

### FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados são tratados para a **prestação dos serviços de pagamento, prevenção à fraude, conformidade regulatória** e melhoria contínua dos serviços. Não utilizamos seus dados para finalidades incompatíveis com as informadas no momento da coleta.

# Direitos do titular dos dados

Em conformidade com a LGPD (Lei n.º 13.709/2018), você tem o direito de gerir seus dados pessoais a qualquer momento. Os principais direitos garantidos são:



## Portabilidade

ART. 18, V

Receba uma cópia dos seus dados pessoais em formato estruturado e de uso comum.



## Exclusão / Anonimização

ART. 18, VI

Solicite a anonimização dos seus dados pessoais identificáveis, observadas as obrigações legais de retenção.



## Confirmação e Acesso

ART. 18, I e II

Confirme a existência de tratamento e acesse os dados pessoais que mantemos sobre você.



## Correção

ART. 18, III

Solicite a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato pelos **canais oficiais** de atendimento. As solicitações são processadas manualmente em até **15 dias úteis**.

### RETENÇÃO LEGAL OBRIGATÓRIA

Mesmo diante de um pedido de exclusão, os **registros financeiros e transacionais são retidos por 5 anos**, por força de obrigação legal e regulatória vigente. Após esse período, e não havendo outra base legal, os dados são eliminados ou anonimizados.

# Com quem compartilhamos seus dados

Compartilhamos seus dados somente quando estritamente necessário e sempre com base em fundamento legal adequado. Em nenhuma hipótese comercializamos seus dados pessoais. As categorias de destinatários são:

## Provedores de infraestrutura e segurança

Empresas de computação em nuvem (como AWS e GCP) que hospedam a plataforma e garantem sua disponibilidade e segurança.

## Parceiros financeiros

Instituições envolvidas na liquidação das operações, incluindo PSAVs e emissores de tokens (*Token Issuers*), sob a Resolução BCB n.º 277/2022.

## Contrapartes reguladas [Travel Rule](#)

Compartilhamento de dados do originador e do beneficiário com outras PSAVs em transferências, conforme a Resolução BCB n.º 455/2023.

## Autoridades competentes

Banco Central do Brasil, Receita Federal, COAF e órgãos judiciais, quando exigido por lei ou por ordem judicial.

# Medidas de segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida. Entre elas:

- **Criptografia** dos dados em trânsito e em repouso.
- **Autenticação multifator (MFA)** para acesso à plataforma e aos sistemas internos.
- **Controles de acesso** com segregação de funções, restringindo o acesso ao estritamente necessário.
- **Monitoramento contínuo** de ameaças e eventos de segurança em tempo real.

## 4.1 Em caso de incidente de segurança

Se ocorrer um incidente que possa acarretar risco ou dano relevante a você, notificaremos a **ANPD** e os titulares afetados no prazo de **3 dias úteis** a partir do momento em que tomarmos conhecimento do ocorrido, conforme a **Resolução CD/ANPD n.º 15/2024**.

### COMUNICAÇÃO EM DUAS ETAPAS

Caso não tenhamos todas as informações dentro do prazo inicial, realizaremos uma **comunicação preliminar** e a complementaremos em até **20 dias úteis**, assegurando transparência durante todo o processo de apuração.

# Transferências e tecnologias de rastreamento

## 5.1 Transferências internacionais de dados

Alguns dos nossos provedores de infraestrutura tecnológica (como AWS e GCP) possuem servidores localizados fora do Brasil, o que pode implicar a transferência internacional dos seus dados pessoais.

Em todas as transferências internacionais, garantimos a adoção das **Cláusulas-Padrão Contratuais (SCCs)** aprovadas pela ANPD na **Resolução CD/ANPD n.º 19/2024**, conforme exigido desde agosto de 2025.

## 5.2 Cookies e tecnologias semelhantes

A Tappix Pay utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência, garantir a segurança da conta e analisar o tráfego da plataforma. Os cookies dividem-se em:

**Estritamente necessários** Essenciais para o funcionamento da plataforma (login, segurança e autenticação). Não podem ser desativados, pois o serviço não funcionaria corretamente sem eles.

**Desempenho e analíticos** Permitem contar visitas e identificar fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do site e saber quais páginas são mais populares.

**Funcionalidade** Permitem oferecer funcionalidades e personalização aprimoradas, como lembrar o seu idioma de preferência.

**Marketing** Podem ser estabelecidos por parceiros publicitários para criar um perfil dos seus interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites.

# Atualizações e contato

## 6.1 Atualizações desta política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias na plataforma, mudanças regulatórias ou novas funcionalidades. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais oficiais. O uso contínuo da plataforma após a publicação de uma nova versão indica concordância com as condições vigentes.

## 6.2 Encarregado e contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política, sobre o tratamento dos seus dados ou para o exercício dos seus direitos como titular, entre em contato pelo nosso canal oficial:

CANAL OFICIAL DE PRIVACIDADE

[suporte@tappixpay.com](mailto:suporte@tappixpay.com)

RESUMO EM UMA LINHA

Coletamos apenas o necessário, protegemos seus dados com segurança de ponta, compartilhamos somente com base legal e respeitamos integralmente os seus direitos sob a LGPD.